

KLIENTU SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS PROCEDŪRA MŪSU DOMĪNIJA

SŪDZĪBĀ NORĀDĀMĀS INFORMĀCIJAS MUNIMUMS	1. Fiziskai personai - vārds, uzvārds un ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt šo personu, un juridiskai personai - nosaukums un reģistrācijas numurs; 2. konkrēts Darbinieks, par kura veiktajām darbībām apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā iesniegta Sūdzība; 3. pamatojums neapmierinātībai ar konkrētā Darbinieka veiktajām darbībām apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas izplatīšanā, norādot pēc iespējas detalizētu faktisko apstākļu izklāstu, motivējot neapmierinātības iemeslus un pievienojot Sūdzībai neapmierinātības iemeslus pamatojošus dokumentus; 4. ja Sūdzība noformēta rakstveidā, sūdzības iesniedzēja – fiziskās personas - personiskais paraksts, bet juridiskās personas gadījumā – tās pārstāvja personiskais paraksts, vārds, uzvārds un amats, ja Sūdzību paraksta pilnvarotā persona, Sūdzībai jāpievieno pilnvaras oriģināls.
MAKSA PAR SŪDZĪBU IZSKATĪŠANU	Sūdzības izskatīšana ir bez maksas.
PERSONA, KURAI ADRESĒJAMA SŪDZĪBA	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona Mūsu Domīnija SIA – Rihards Zvirbulis.
SŪDZĪBAS IESNIEGŠANAS VEIDS	Sūdzību var iesniegt papīra formā, nosūtot pa pastu vai iesniedzot personiski MŪSU DOMĪNIJA adresē Baznīcas ielā 4a, Rīgā, LV-1010, Latvijā; Sūdzību var iesniegt elektroniski, nosūtot to uz Mūsu Domīnija e-pastu: info@musudominija.lv; Sūdzību var iesniegt arī mutiski, sazinoties ar Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgo personu telefoniski pa tālruni +37126427853 vai tiekoties personiski.
PERSONA, KURA IZSKATĪS SŪDZĪBU	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona - Rihards Zvirbulis. Ja Sūdzība iesniegta par Darbinieku, kas pats ir Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona, visus Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgās personas pienākumus attiecībā uz šādu Sūdzību veic cita Mūsu Domīnija valdes konkrētās Sūdzības izskatīšanai iecelta persona. Ja Sūdzība iesniegta par kādu Mūsu Domīnija valdes locekli, šis valdes loceklis nepiedalās nekādu lēmumu pieņemšanā, kas saistīti ar Sūdzības izskatīšanu.
SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANAS TERMIŅI	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona Sūdzību izskata un atbildi uz Sūdzību sniedz 20 dienu laikā no Sūdzības iesniegšanas dienas, bet, ja objektīvu iemeslu dēļ tas nav iespējams, sniedz pamatotu informāciju par atbildes sniegšanas pagarinājuma nepieciešamību un saprātīgu termiņu, kad atbilde tiks sniegta.
MŪSU DOMĪNIJA UZRAUDZĪBAS IESTĀDE	Mūsu Domīnija uzraudzības iestāde ir Latvijas Banka, adrese: K. Valdemāra iela 2a, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv , interneta mājas lapa: www.bank.lv .

**KAM VĒL VAR IESNIEGT
SŪDZĪBU**

Par Sūdzības iesniedzēja strīdu ar Mūsu Domīnija Sūdzību var iesniegt arī Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācijas izveidotai institūcijai (ombudam), informācija par kuru ir publicēta www.brokers.lv, vai Mūsu Domīnija uzraudzības iestādei Latvijas Bankai, adrese: K. Valdemāra iela 2a, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv, interneta mājas lapa: www.bank.lv.

APSTIPRINĀTS

27.08.2026. ar rīkojumu Nr. 1

SPĒKĀ AR

28.08.2026.